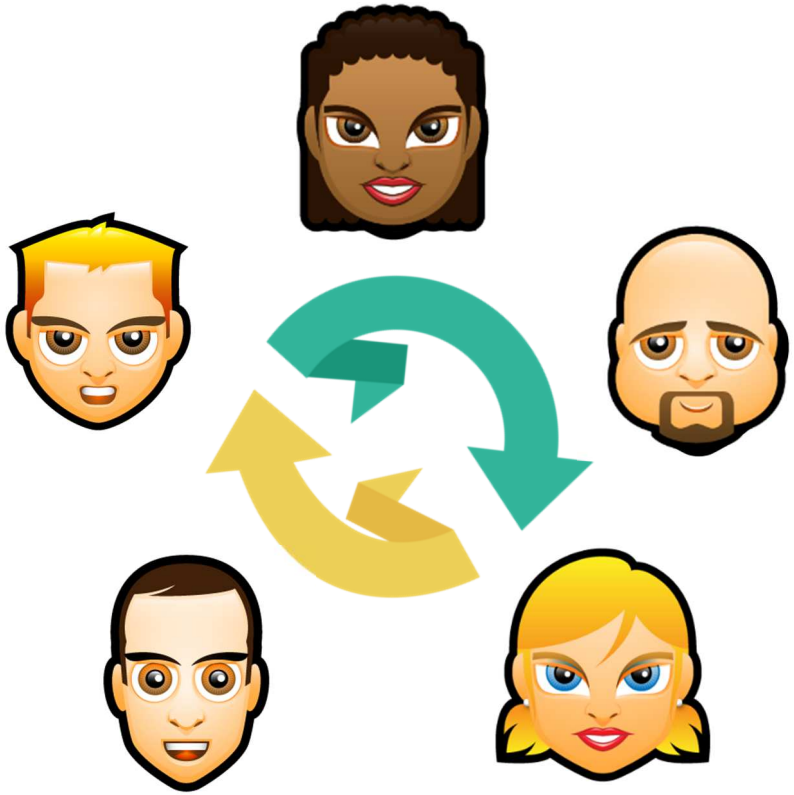
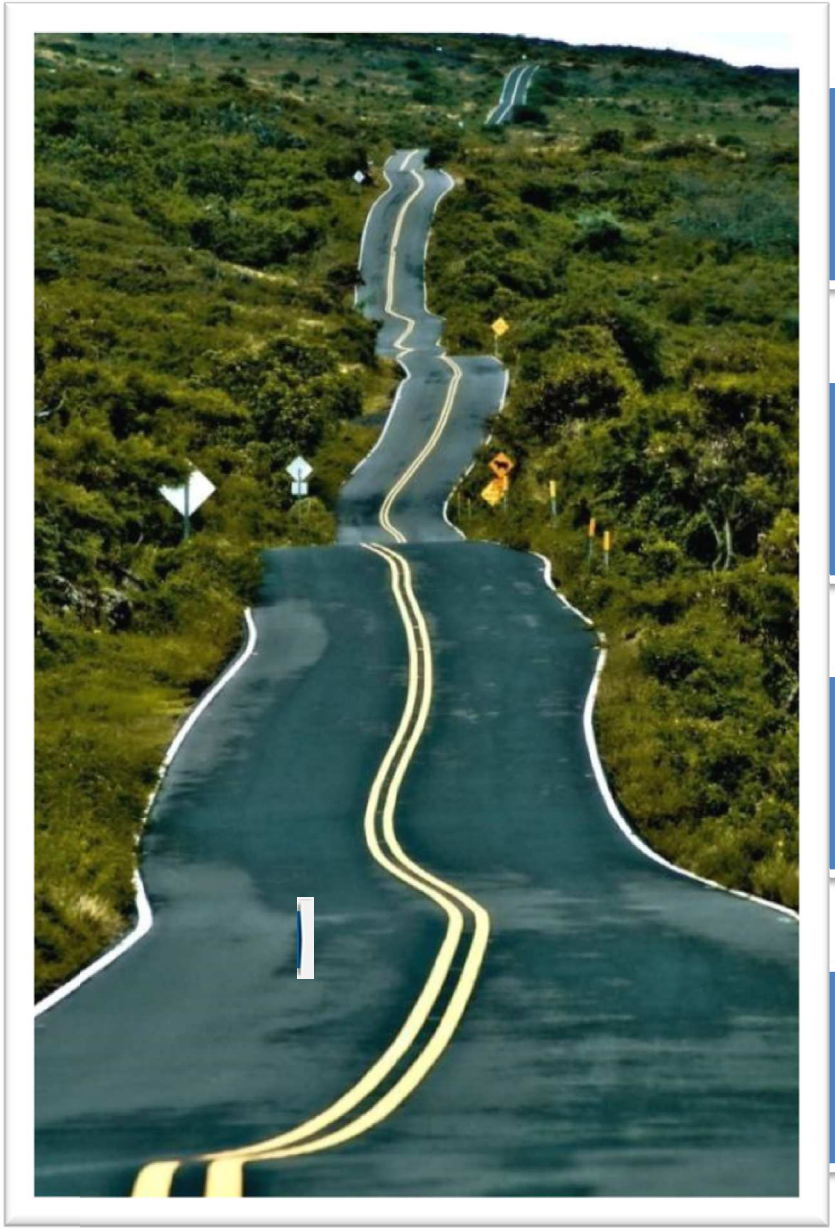
You and me?



Peer Feedback

Eckpunkte des Vortrags



- Was Peer Feedback ist und wie es funktioniert.
- Welche Überlegungen hinter Peer Feedback stehen.
- Wie Sie Peer Feedback in Ihrer Organisation nutzen können.
- Aus der Praxis…

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Feedback als Motor für Veränderung

http://www.boredpanda.com/gopro-hero3-action-photography/?image_id=action-photography-gopro-hero3-1.jpg

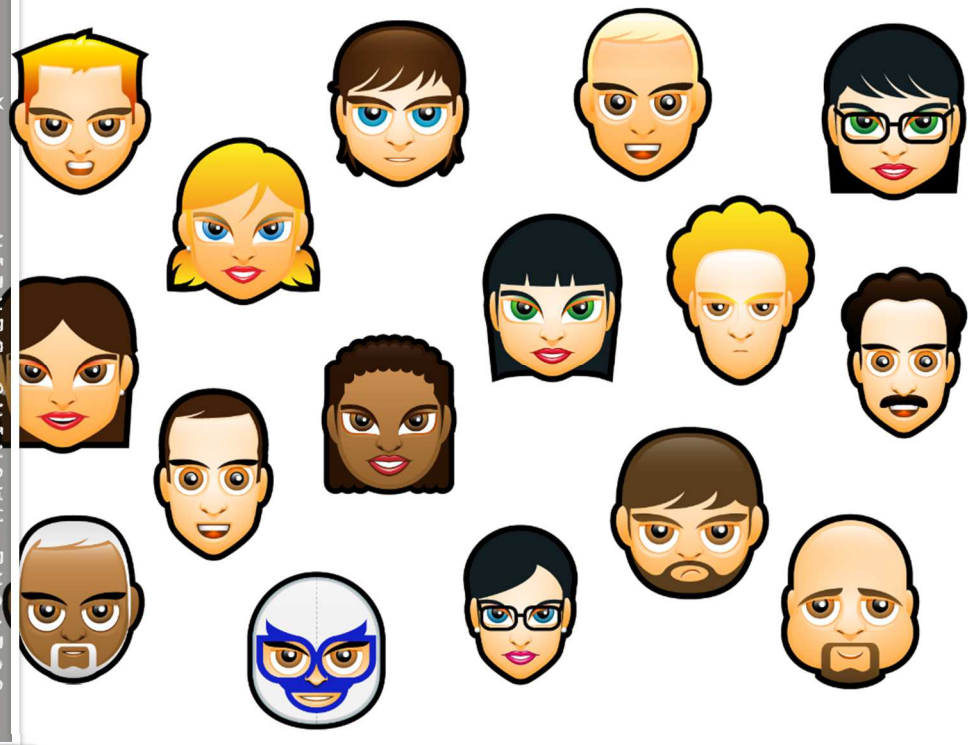
Feedback als Motor für Veränderung

Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Feedback als Motor für Veränderung

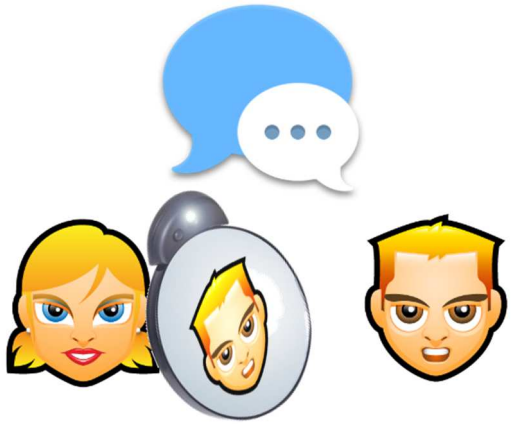
Peer

Ein Mensch, mit dem ich vernetzt bin.



Feedback

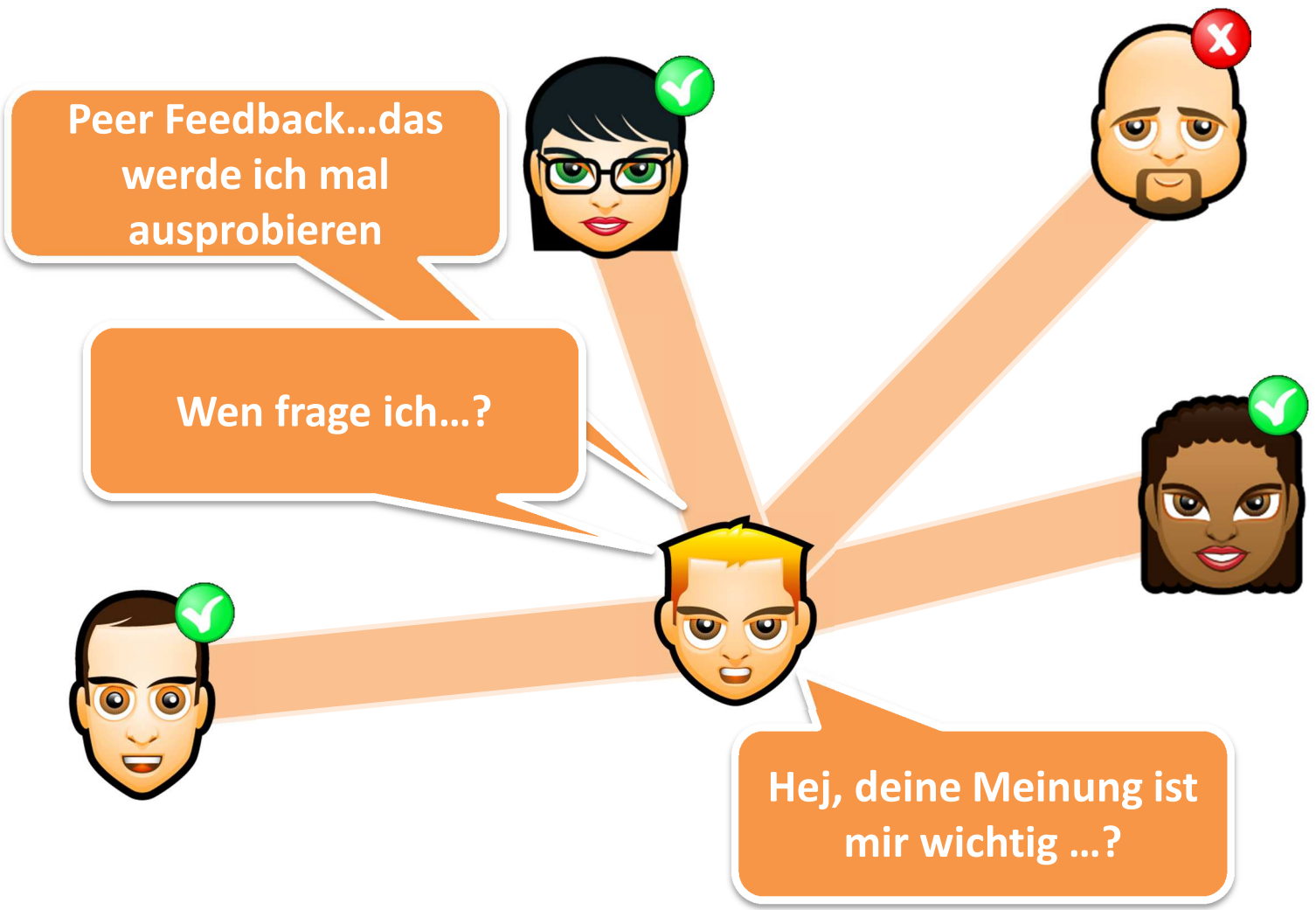
Rückmeldung einer Wahrnehmung oder Beobachtung, die zur Selbstreflexion anregt.



CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Peer Feedback

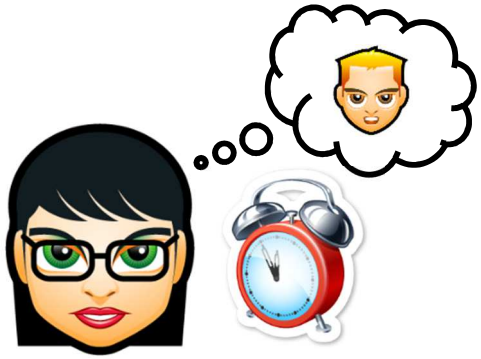
Peer Feedback wollen → Nominierung der Peers → Vorbereitung auf Gespräch → Feedback-gespräch → Reflexion & Ableitung

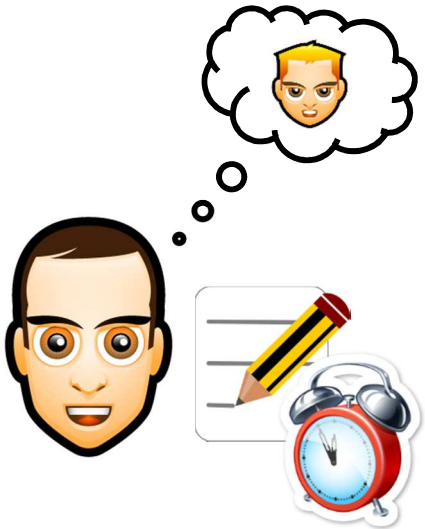


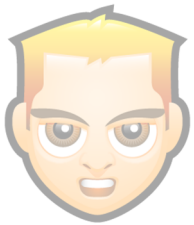
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL

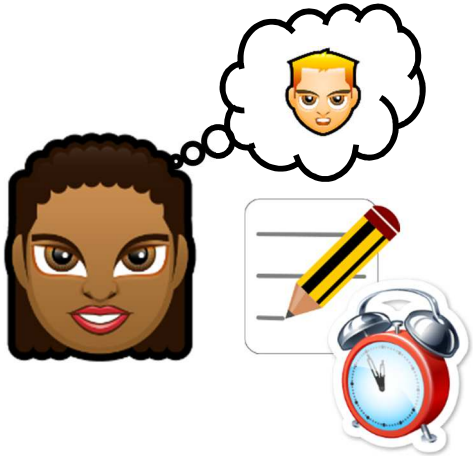
Peer Feedback

Peer Feedback wollen | Nominierung der Peers | Vorbereitung auf Gespräch | Feedback-gespräch | Reflexion & Ableitung





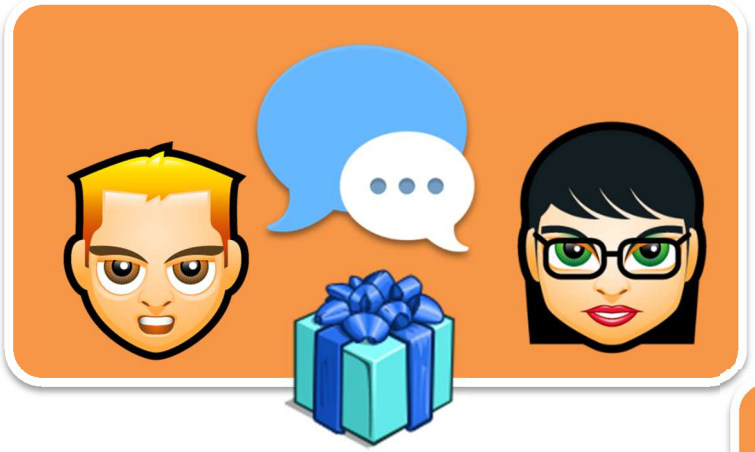


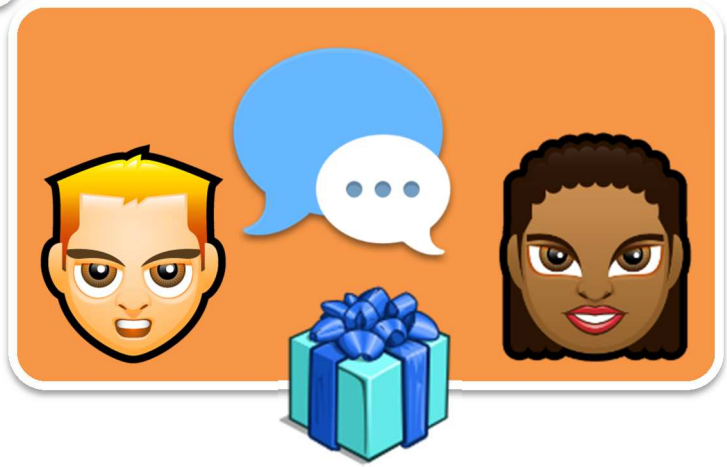


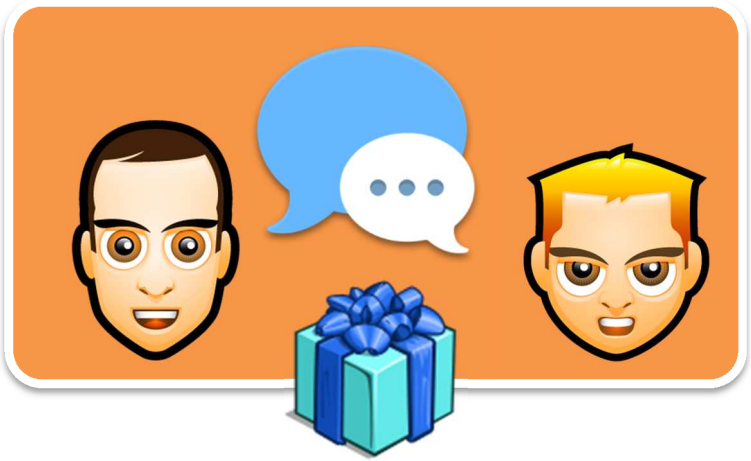
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL

Peer Feedback

Peer Feedback wollen → Nominierung der Peers → Vorbereitung auf Gespräch → Feedback-gespräch → Reflexion & Ableitung



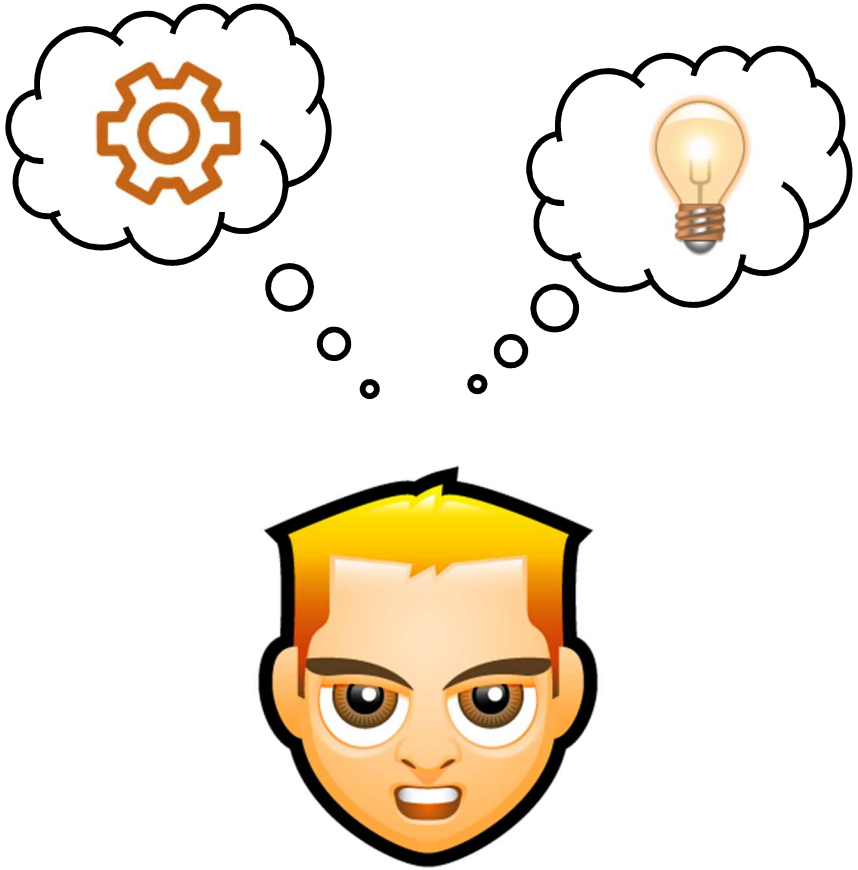




CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL

Peer Feedback

Peer Feedback wollen → Nominierung der Peers → Vorbereitung auf Gespräch → Feedback-gespräch → Reflexion & Ableitung



„Fremdwahrnehmung anders als Selbstwahrnehmung (hätte ich ja nie gedacht, dass ich so bin!)“

„Das Fremdbild war erstaunlicherweiße meist positiver als das Eigenbild.

>> ist motivierend“

„Man lernt den Feedback-Geber besser kennen, seine Erwartungen, Vorstellungen und Werte.“

„...dass trotz Selbstreflexion Eigen- und Fremdbild immer ein Stück auseinander liegen :-)“

„nichts neues ..

"Peer Feedback" gab es auf andere Art schon immer.“

Rückmeldungen zum Peer Feedback
bei Hypoport, Januar 2014

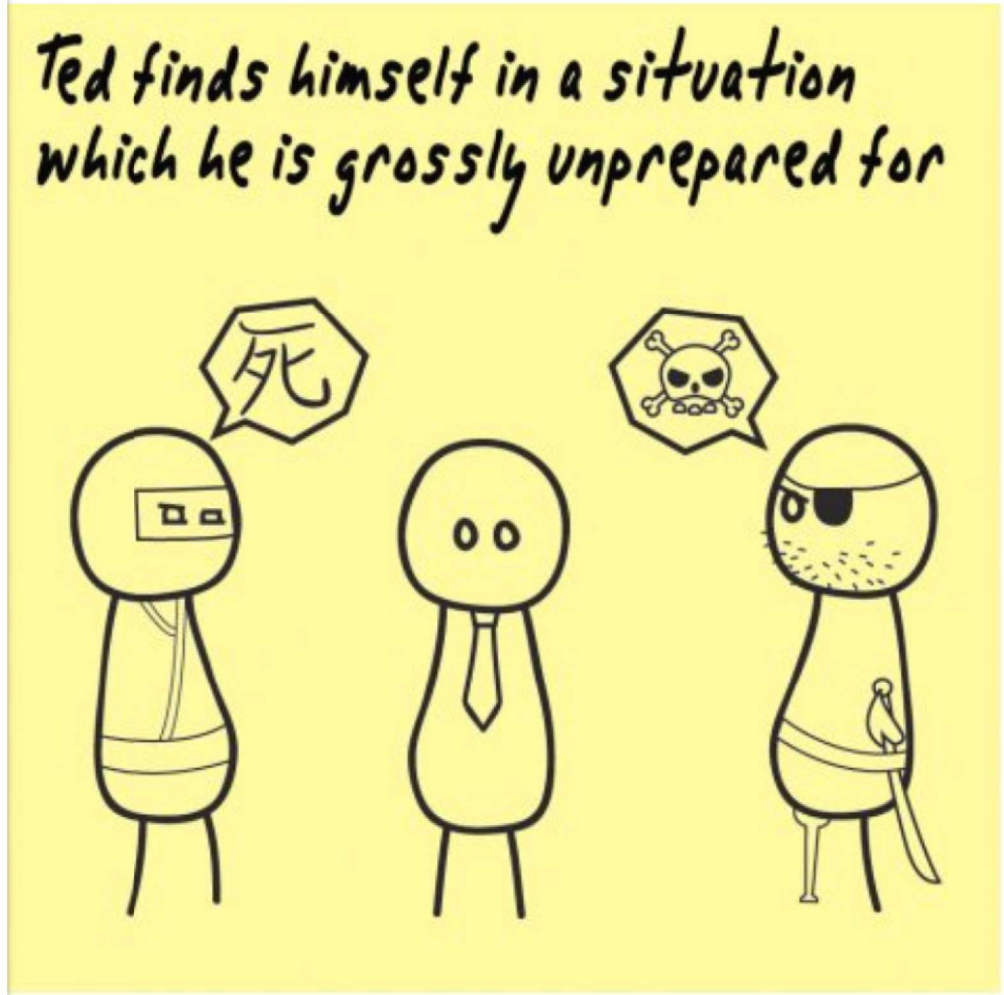
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL

Peer Feedback

ÜBERLEGUNGEN & ANSATZPUNKTE

http://luiscastellanos.files.wordpress.com/2013/02/2-modulo-1-18.jpg

Status quo ... persönliches Feedback



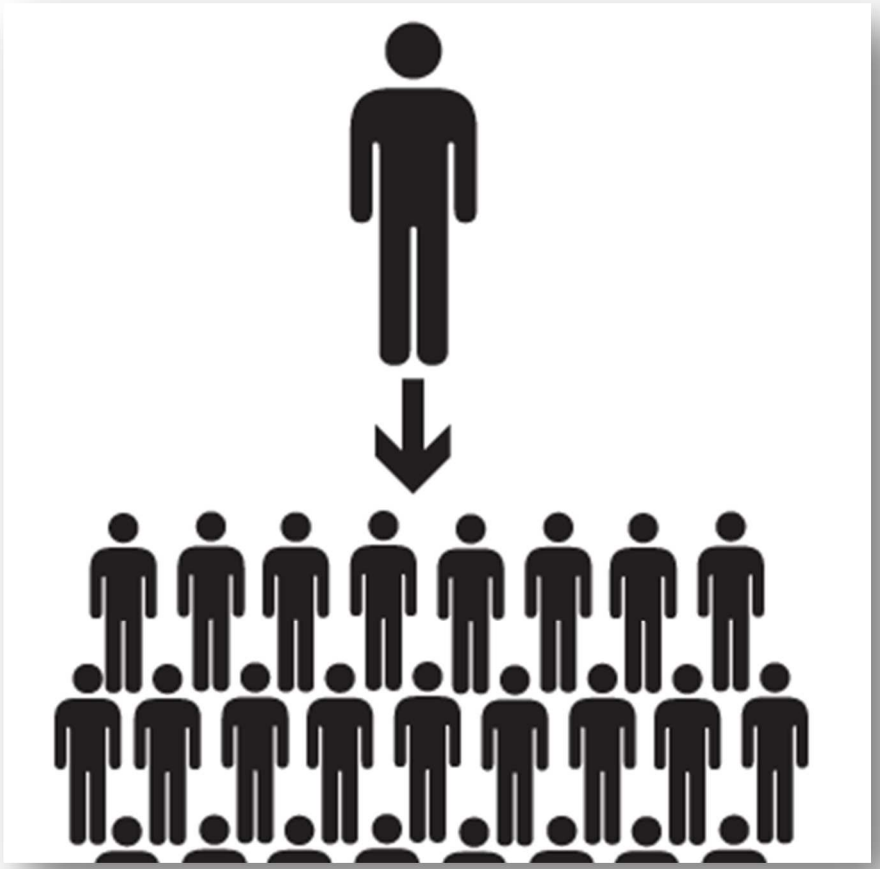
- Spontanes Feedback / Unvorbereiteter FB-Geber
- Feedbacknehmer nicht empfangsbereit
- Feedback bekommen ist ungewohnt / Missverständnisse

http://3.bp.blogspot.com/_6bKtMI8EeqA/TQXHuyGYpDI/AAAAAAAAAXQ/aPawpwBoViY/s1600/grossly_unprepared.jpg

Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Status quo ... persönliches Feedback

Top-Down



CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Status quo ... Feedbackkultur

In der Öffentlichkeit

...auch informell
nach Sympathie

Tendenziell passive Rolle des Feedback-Nehmers

Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Eigenantrieb – Selbst aktiv werden

http://www.spiegel.de/fotostrecke/die-besten-bilder-des-jahres-fotostrecke-89346-11.html

Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

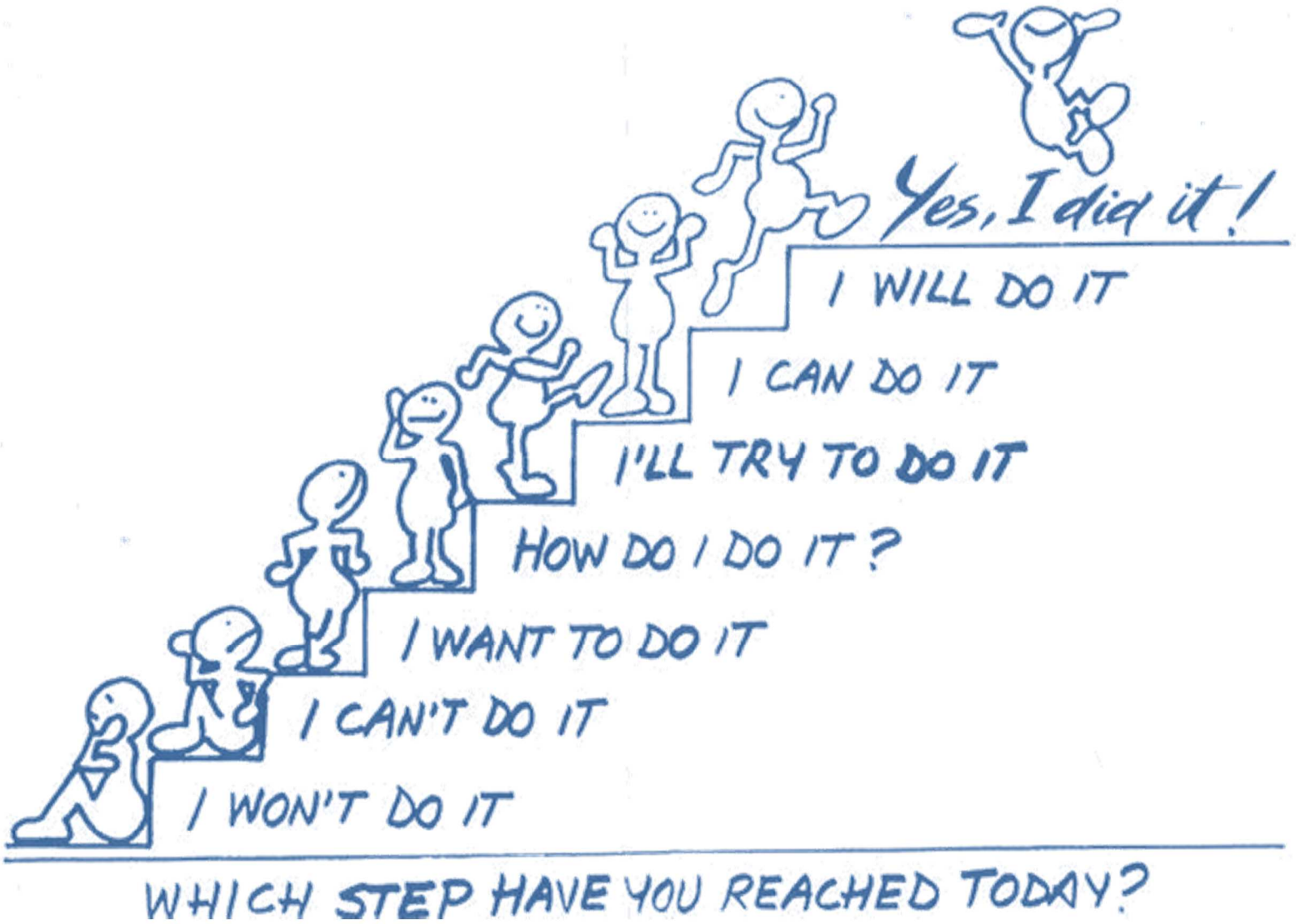
Eigenantrieb – Angst als Verhinderer

http://doutissima.com.br/content/uploads/2014/08/sndrome-do-pnico.jpg
http://www.sermoncentral.com/MediaVaultMedia/3865/SnapshotImage.jpg

Eigenantrieb – Angst als Verhinderer

http://doutissima.com.br/content/uploads/2014/08/sndrome-do-pnico.jpg
http://www.sermoncentral.com/MediaVaultMedia/3865/SnapshotImage.jpg

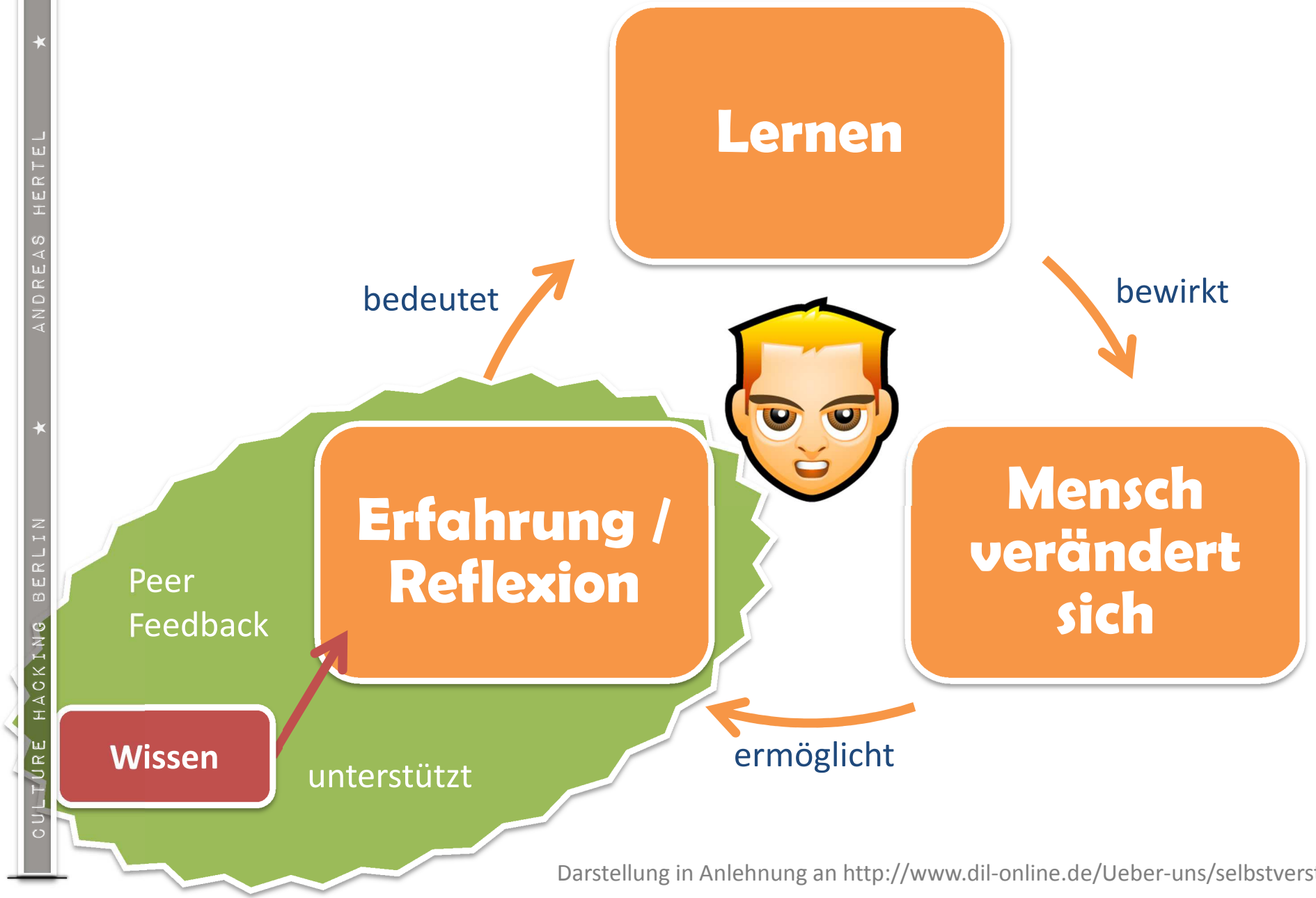
Eigenantrieb – Selbst aktiv werden



http://goo.gl/zmqRAZ

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

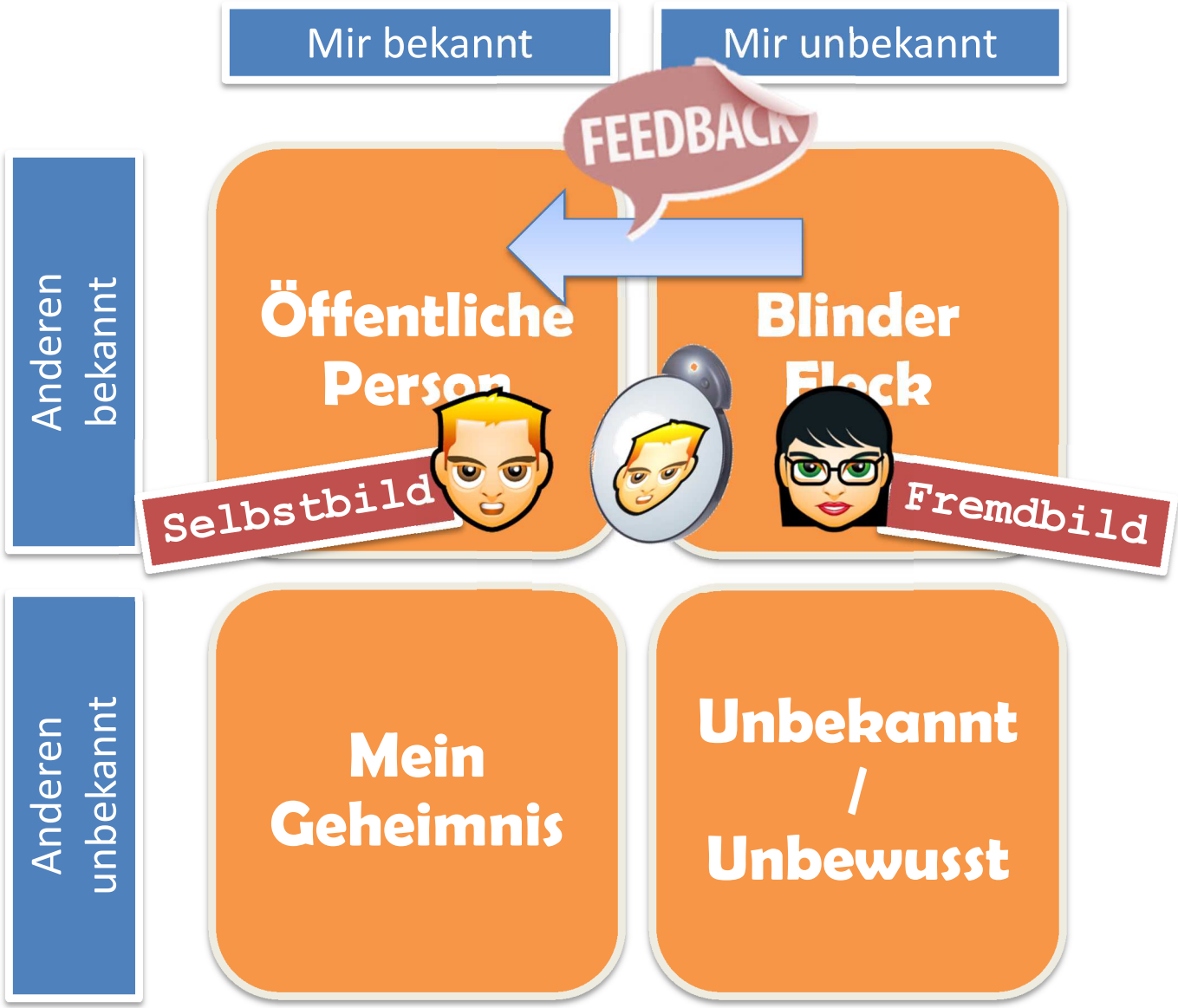
(1) Entwicklung



Darstellung in Anlehnung an http://www.dil-online.de/Ueber-uns/selbstverstaendnis.html

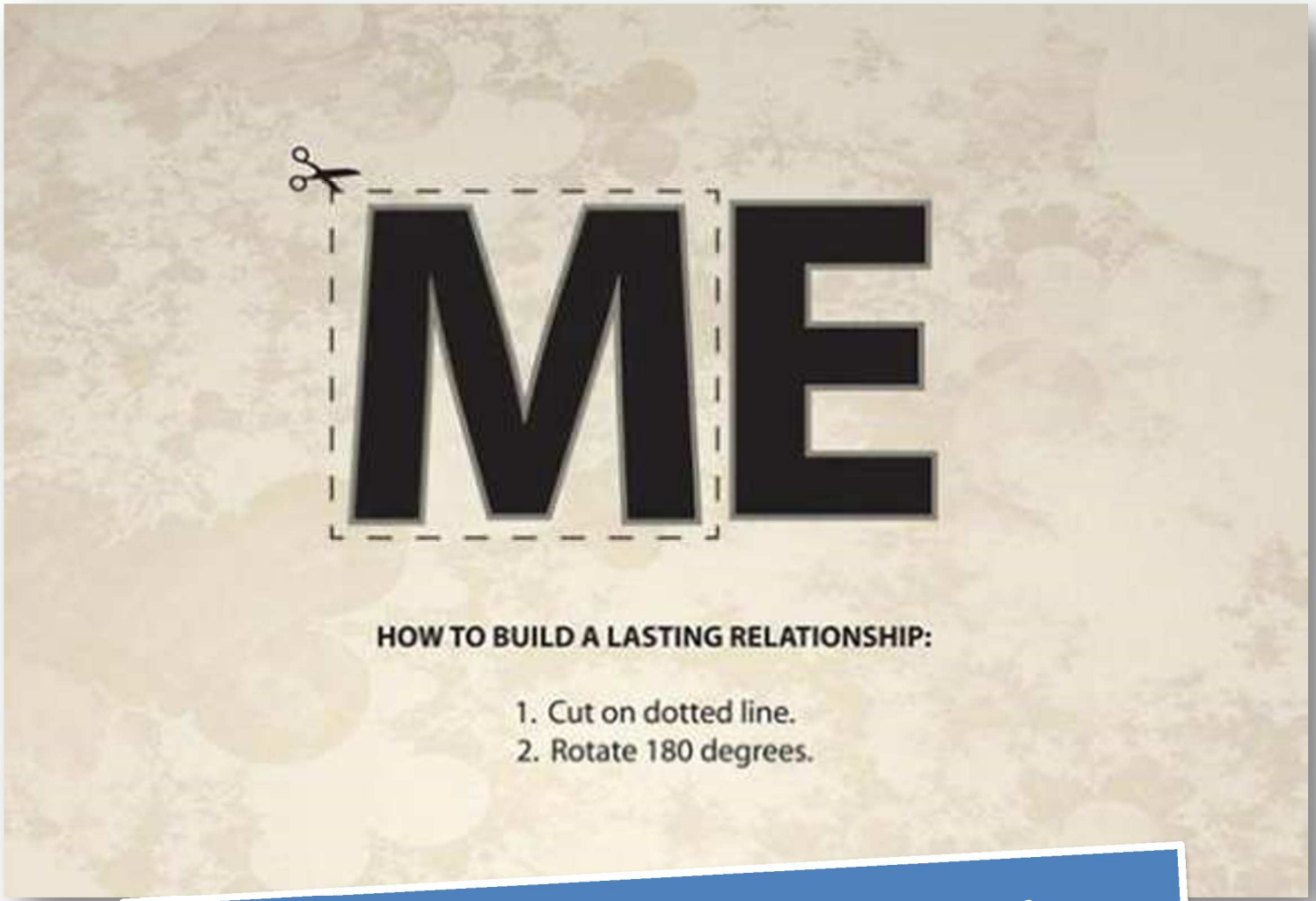
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Ich sehe was, was du nicht siehst



Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

(2) Teamklima und Vertrauen

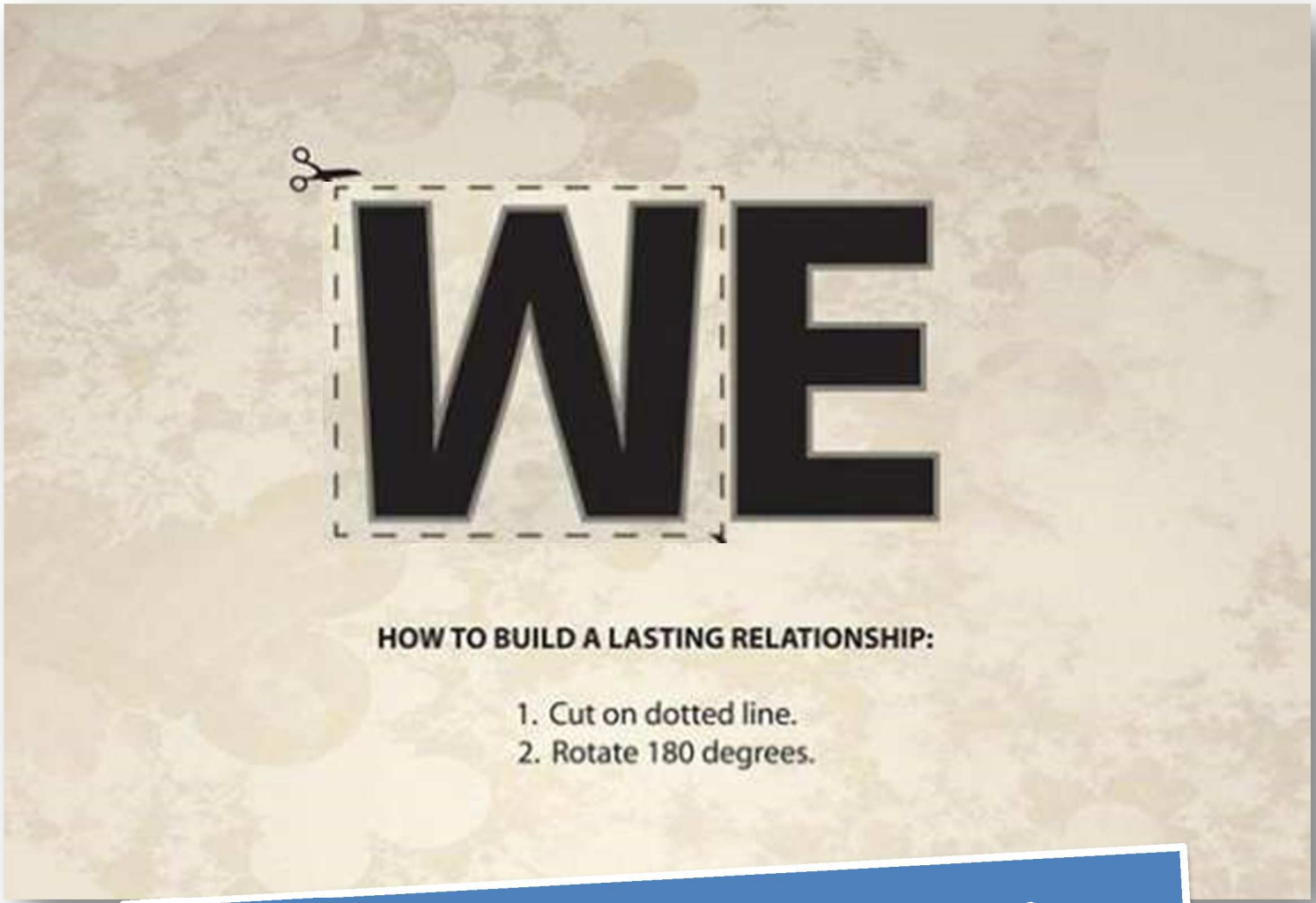


Rückmeldungen sind ein wichtiger Baustein für gesunde Beziehungen!

http://strongermarriage.org/

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

(2) Teamklima und Vertrauen



Rückmeldungen sind ein wichtiger Baustein für gesunde Beziehungen!

http://strongermarriage.org/

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

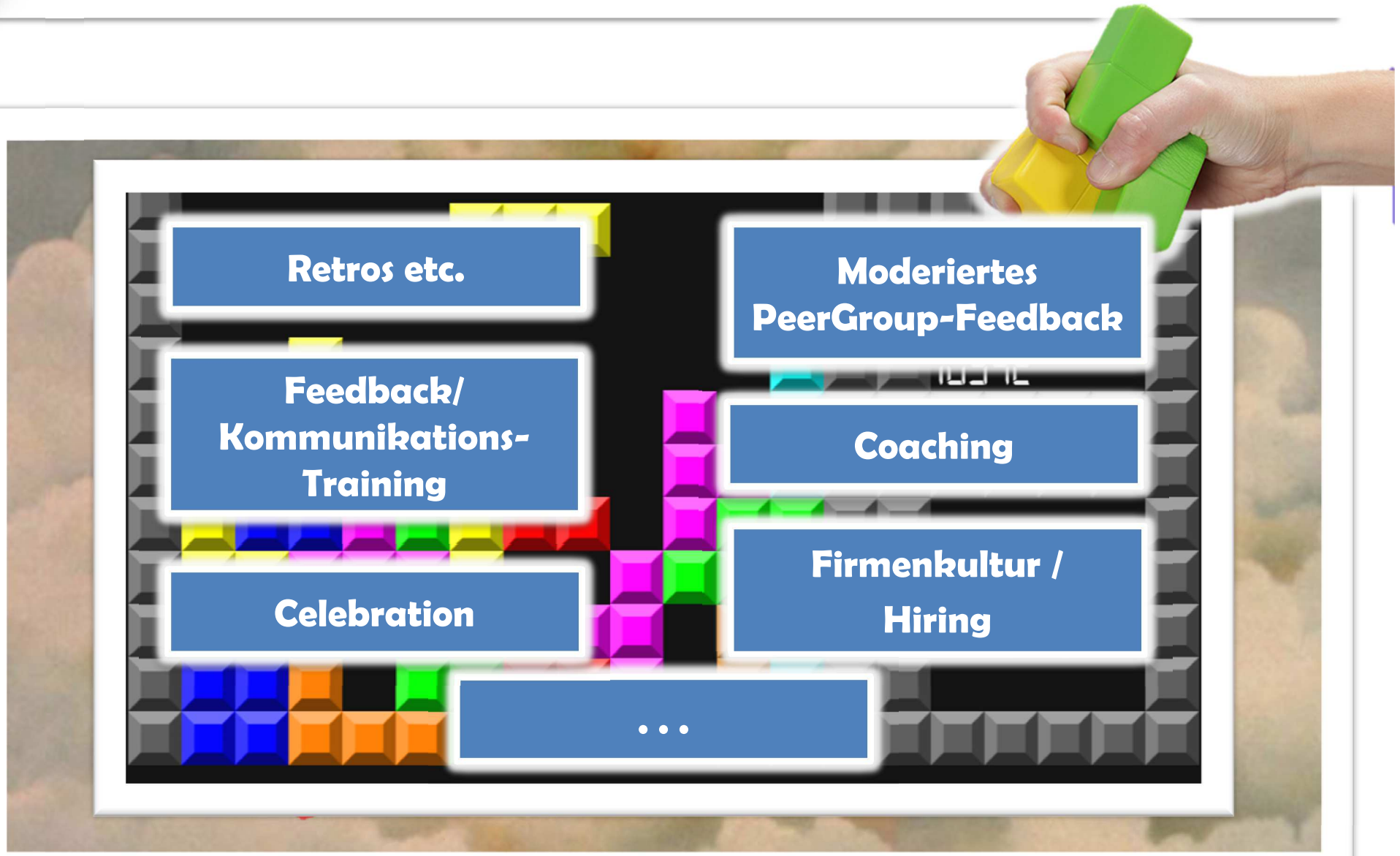
Selbstbestimmung im Feedbackprozess

Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Peer Feedback ist *ein* Baustein

Meetup
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Peer Feedback ist *ein* Baustein



CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Peer Feedback

EINFÜHRUNG & PRAKTISCHE ERFAHRUNG

http://lifehacker.com/the-difference-between-knowledge-and-experience-1516486966

Peer Feedback in der Organisation nutzen

OPTION 1

Möglichkeit zur selbstbestimmten Feedbackkultur aufzeigen

Strong Signal

OPTION 2

http://www.pinterest.com/pin/186125397073815004/

Peer Feedback

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Den Start einfach machen

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

deine Meinung interessiert mich und ich würde mich deshalb sehr freuen wenn du mir Feedback zu meinem Auftreten und meiner Wirkung geben würdest.

Die folgenden Abschnitte sollen dir dabei als Rahmen dienen.

Bitte nimm dir nicht mehr als 30 Minuten Zeit dafür. Was du in dieser Zeit zusammenträgst wird bereits sehr wertvoll für mich sein!

Herzlichen Dank im Voraus für deine Mühe!

PS: Im Wiki findest du hilfreiche Infos und Anregungen zum Thema Feedback geben und nehmen!

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Den Start einfach machen

Liebe Kollegin, lieber Kolle

deine Meinung interessier
Feedback zu meinem Auft

Die folgenden Abschnitte

Bitte nimm dir nicht mehr
wird bereits sehr wertvoll

Herzlichen Dank im Vorau

PS: Im Wiki findest du hil
nehmen!

STÄRKEN .... WOW, GO ON!

Was sind deiner Meinung nach Stärken von mir?

Wann und wie zeigen sich diese Stärken?

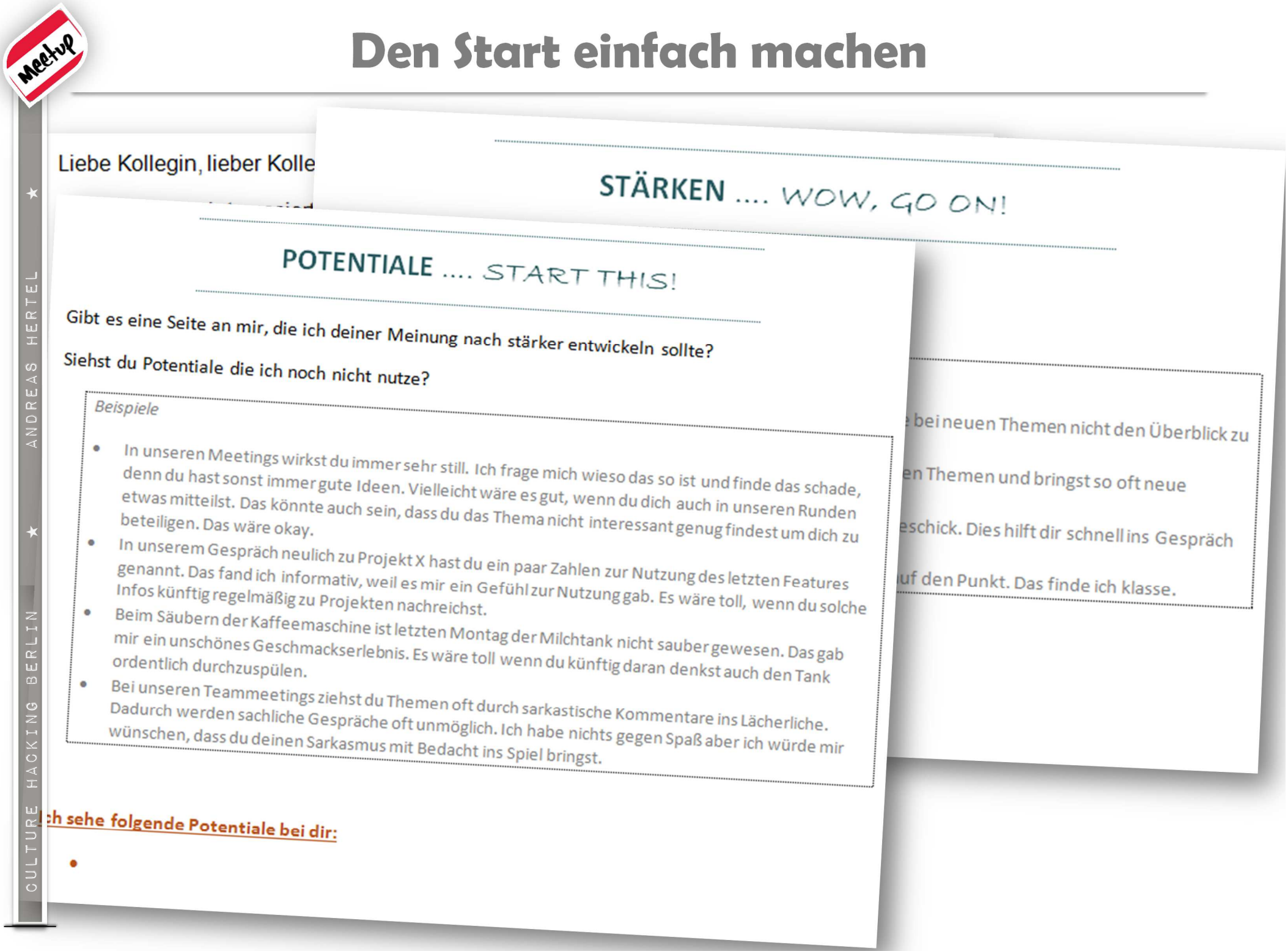
Beispiele

- Du hast gutes Gefühl für Struktur. Das hilft uns insbesondere bei neuen Themen nicht den Überblick zu verlieren.
- Deine Stärke ist deine Neugier. Du befasst dich gern mit neuen Themen und bringst so oft neue Lösungen ins Team.
- Deine Stärken liegen eindeutig in deinem Kommunikationsgeschick. Dies hilft dir schnell ins Gespräch mit anderen zu kommen und Fragen abschließend zu klären.
- Du hast zu allen Themen klare Worte und bringst die Dinge auf den Punkt. Das finde ich klasse.

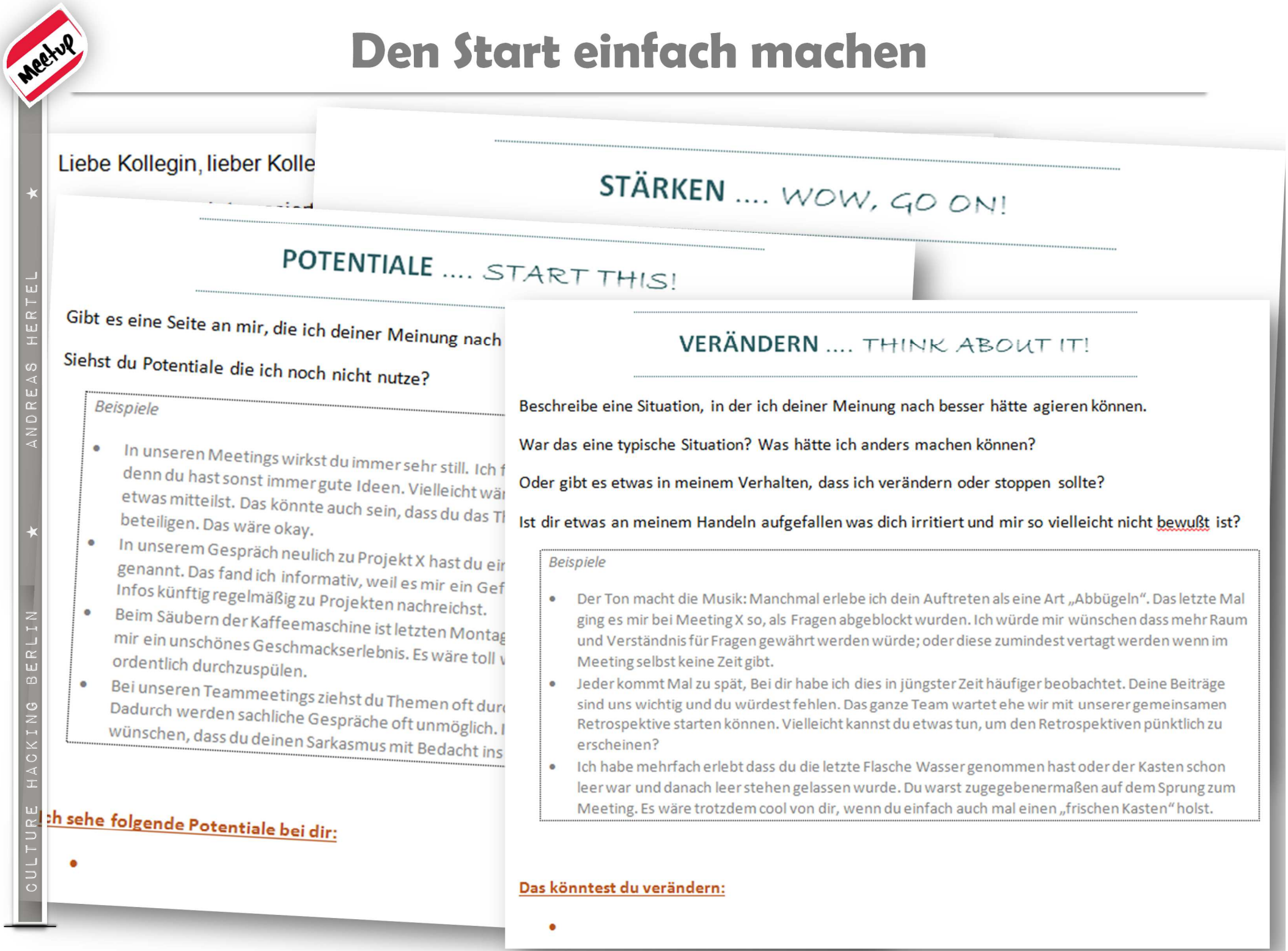
Ich sehe folgende Stärken bei dir:

-

Den Start einfach machen



Den Start einfach machen



Liebe Kollegin, lieber Kolle

STÄRKEN .... WOW, GO ON!

POTENTIALE .... START THIS!

Gibt es eine Seite an mir, die ich deiner Meinung nach

Siehst du Potentiale die ich noch nicht nutze?

Beispiele

- In unseren Meetings wirkst du immer sehr still. Ich f
  denn du hast sonst immer gute Ideen. Vielleicht wär
  etwas mitteilst. Das könnte auch sein, dass du das Th
  beteiligen. Das wäre okay.
- In unserem Gespräch neulich zu Projekt X hast du ei
  genannt. Das fand ich informativ, weil es mir ein Gef
  Infos künftig regelmäßig zu Projekten nachreichst.
- Beim Säubern der Kaffeemaschine ist letzten Montag
  mir ein unschönes Geschmackserlebnis. Es wäre toll
  ordentlich durchzuspülen.
- Bei unseren Teammeetings ziehst du Themen oft dur
  Dadurch werden sachliche Gespräche oft unmöglich.
  wünschen, dass du deinen Sarkasmus mit Bedacht ins

Ich sehe folgende Potentiale bei dir:

-

VERÄNDERN .... THINK ABOUT IT!

Beschreibe eine Situation, in der ich deiner Meinung nach besser hätte agieren können.

War das eine typische Situation? Was hätte ich anders machen können?

Oder gibt es etwas in meinem Verhalten, dass ich verändern oder stoppen sollte?

Ist dir etwas an meinem Handeln aufgefallen was dich irritiert und mir so vielleicht nicht bewußt ist?

Beispiele

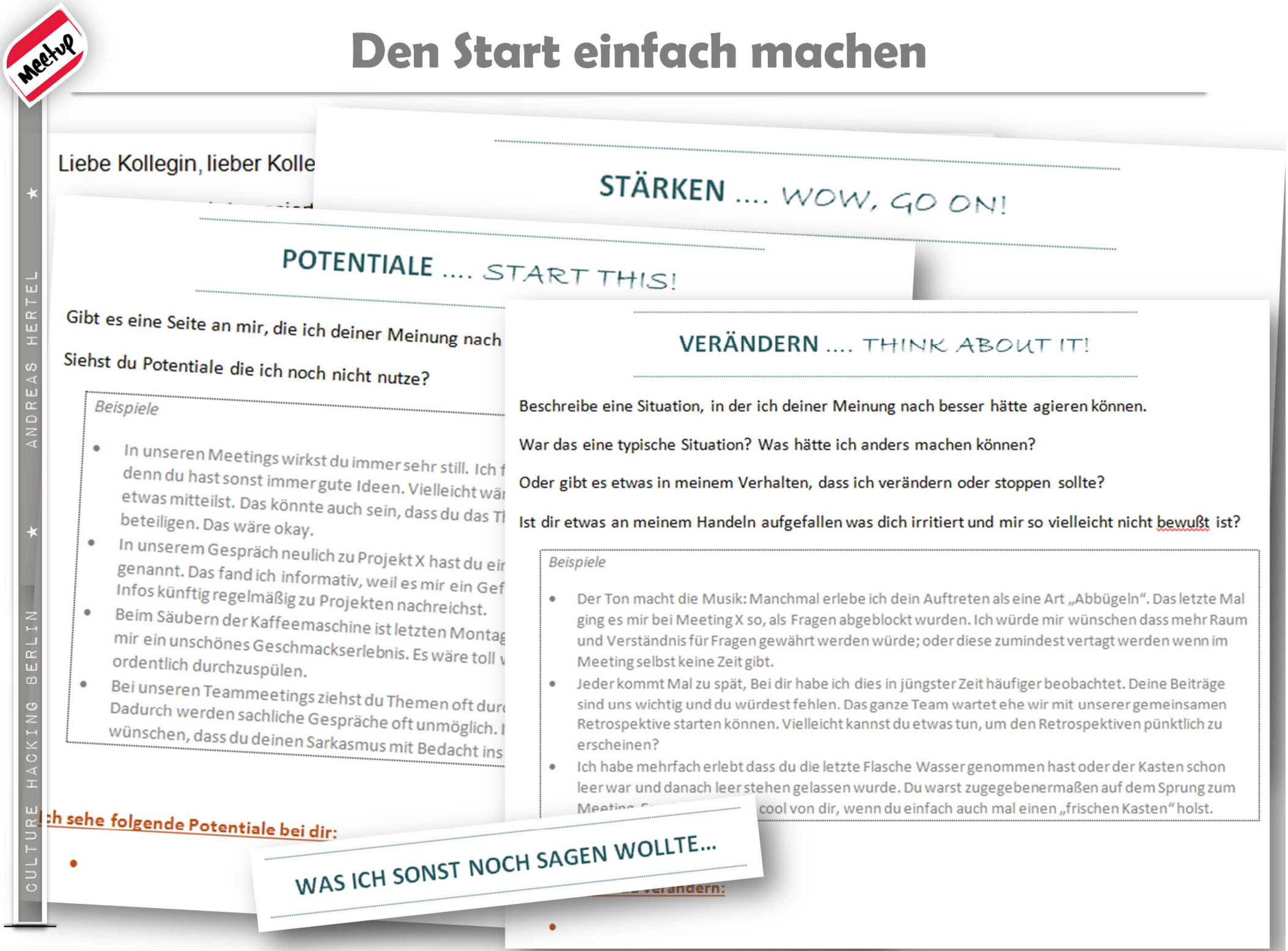
- Der Ton macht die Musik: Manchmal erlebe ich dein Auftreten als eine Art „Abbügeln“. Das letzte Mal ging es mir bei Meeting X so, als Fragen abgeblockt wurden. Ich würde mir wünschen dass mehr Raum und Verständnis für Fragen gewährt werden würde; oder diese zumindest vertagt werden wenn im Meeting selbst keine Zeit gibt.
- Jeder kommt Mal zu spät, Bei dir habe ich dies in jüngster Zeit häufiger beobachtet. Deine Beiträge sind uns wichtig und du würdest fehlen. Das ganze Team wartet ehe wir mit unserer gemeinsamen Retrospektive starten können. Vielleicht kannst du etwas tun, um den Retrospektiven pünktlich zu erscheinen?
- Ich habe mehrfach erlebt dass du die letzte Flasche Wasser genommen hast oder der Kasten schon leer war und danach leer stehen gelassen wurde. Du warst zugegebenermaßen auf dem Sprung zum Meeting. Es wäre trotzdem cool von dir, wenn du einfach auch mal einen „frischen Kasten“ holst.

Das könntest du verändern:

-

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Den Start einfach machen



Liebe Kollegin, lieber Kolle

STÄRKEN .... WOW, GO ON!

POTENTIALE .... START THIS!

Gibt es eine Seite an mir, die ich deiner Meinung nach

Siehst du Potentiale die ich noch nicht nutze?

Beispiele

- In unseren Meetings wirkst du immer sehr still. Ich f
  denn du hast sonst immer gute Ideen. Vielleicht wär
  etwas mitteilst. Das könnte auch sein, dass du das Th
  beteiligen. Das wäre okay.
- In unserem Gespräch neulich zu Projekt X hast du ei
  genannt. Das fand ich informativ, weil es mir ein Gef
  Infos künftig regelmäßig zu Projekten nachreichst.
- Beim Säubern der Kaffeemaschine ist letzten Montag
  mir ein unschönes Geschmackserlebnis. Es wäre toll
  ordentlich durchzuspülen.
- Bei unseren Teammeetings ziehst du Themen oft dur
  Dadurch werden sachliche Gespräche oft unmöglich.
  wünschen, dass du deinen Sarkasmus mit Bedacht ins

Ich sehe folgende Potentiale bei dir:

-

VERÄNDERN .... THINK ABOUT IT!

Beschreibe eine Situation, in der ich deiner Meinung nach besser hätte agieren können.

War das eine typische Situation? Was hätte ich anders machen können?

Oder gibt es etwas in meinem Verhalten, dass ich verändern oder stoppen sollte?

Ist dir etwas an meinem Handeln aufgefallen was dich irritiert und mir so vielleicht nicht bewußt ist?

Beispiele

- Der Ton macht die Musik: Manchmal erlebe ich dein Auftreten als eine Art „Abbügeln“. Das letzte Mal ging es mir bei Meeting X so, als Fragen abgeblockt wurden. Ich würde mir wünschen dass mehr Raum und Verständnis für Fragen gewährt werden würde; oder diese zumindest vertagt werden wenn im Meeting selbst keine Zeit gibt.
- Jeder kommt Mal zu spät, Bei dir habe ich dies in jüngster Zeit häufiger beobachtet. Deine Beiträge sind uns wichtig und du würdest fehlen. Das ganze Team wartet ehe wir mit unserer gemeinsamen Retrospektive starten können. Vielleicht kannst du etwas tun, um den Retrospektiven pünktlich zu erscheinen?
- Ich habe mehrfach erlebt dass du die letzte Flasche Wasser genommen hast oder der Kasten schon leer war und danach leer stehen gelassen wurde. Du warst zugegebenermaßen auf dem Sprung zum Meeting. cool von dir, wenn du einfach auch mal einen „frischen Kasten“ holst.

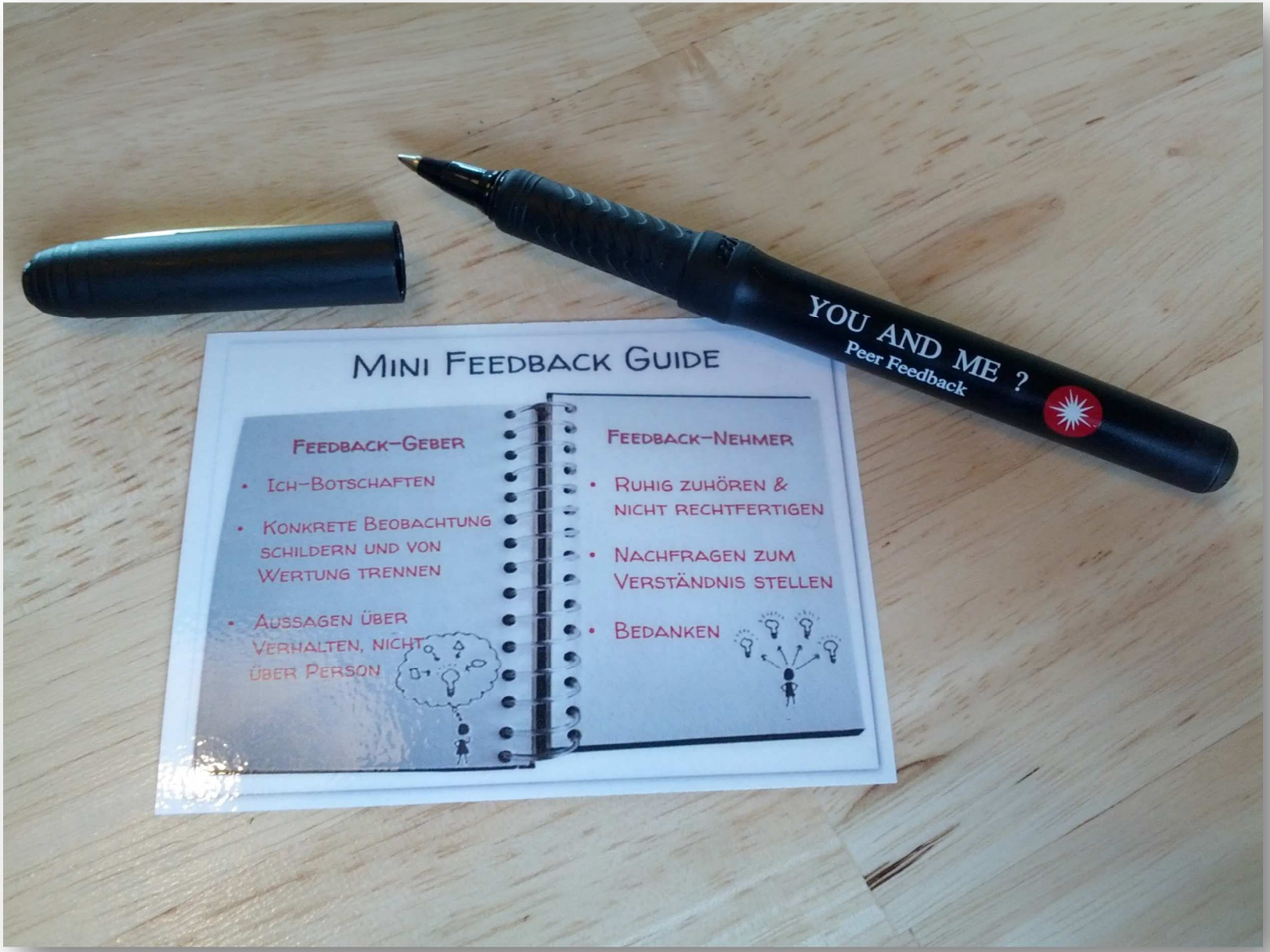
verändern:

-

WAS ICH SONST NOCH SAGEN WOLLTE...

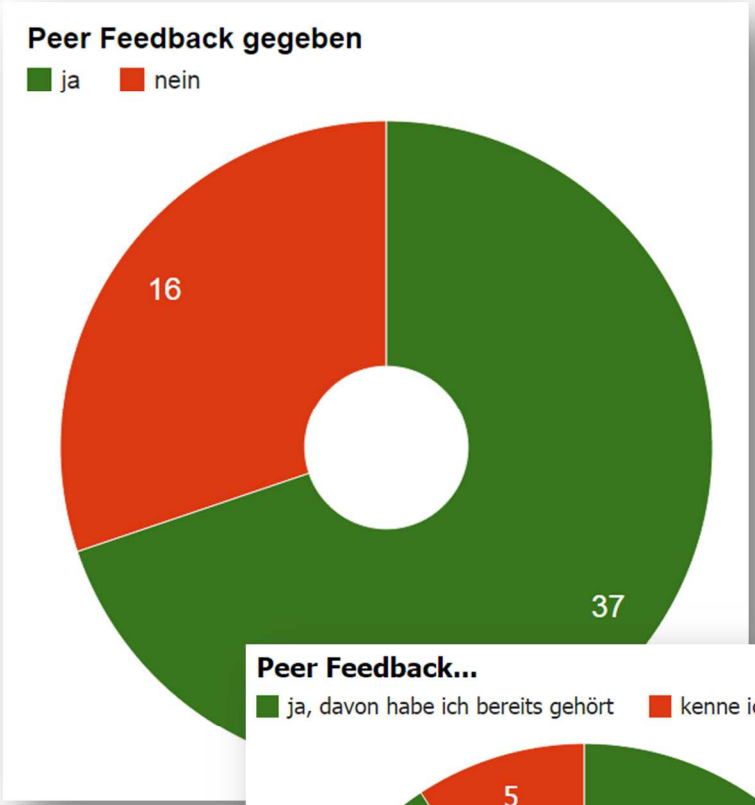
CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

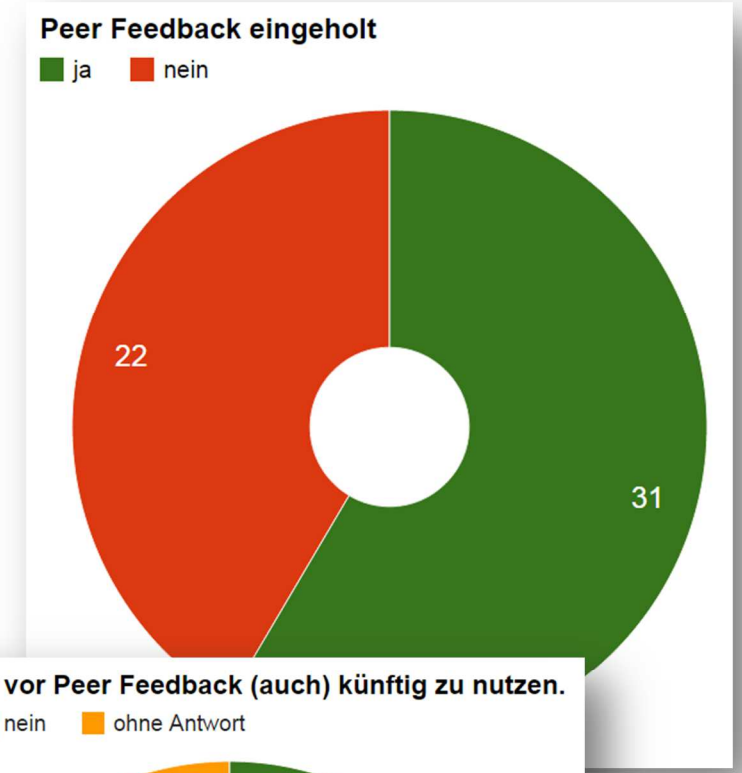
Anker setzen

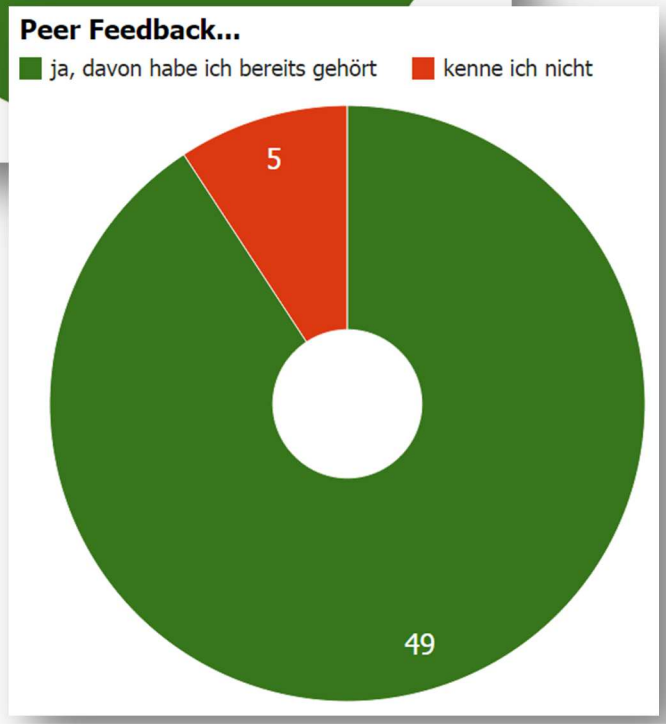


CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Fazit: Etabliertes Alltagsinstrument







CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★

Wie passt Peer Feedback in deine Organisation?

http://madhatterart.co.uk/photography/perspective-photography-playing-vision/

CULTURE HACKING BERLIN ★ ANDREAS HERTEL ★